

DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE CALIDAD ISO 9001



ONLINE
EN VIVO



DOBLE CERTIFICACIÓN CON
AVAL INTERNACIONAL



CENTRO DE
ESPECIALIZACIONES
NOEDER



FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY



Nosotros

Centro de Especializaciones Noeder



Somos una institución peruana especializada en capacitación y especialización profesional, comprometida con el desarrollo de competencias que permiten a nuestros participantes fortalecer su perfil y destacar en un mercado cada vez más competitivo.



Operamos bajo lineamientos internacionales de calidad alineados a ISO 9001 e ISO 21001, garantizando una experiencia formativa orientada a la excelencia, la mejora continua y el desarrollo profesional.



+60 000

Participantes ya confiaron en nuestra propuesta académica



+10 000

Participantes ya fortalecieron su perfil con nuestras certificaciones

Comunidad académica presente en más de **16 países de Latinoamérica**



Nuestros programas cuentan con certificaciones respaldadas por **Center of Education and Leadership (CEL)** y con aval académico internacional de **Florida Global University (FGU)**, Estados Unidos.



**FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY**



Información General

Diplomado de Especialización en Implementador y Auditor Interno de Calidad – ISO 9001

Programa orientado a profesionales que buscan diferenciarse y ampliar sus oportunidades de desarrollo en la gestión de la calidad.



CICLO INTENSIVO

- **Modalidad:**
Online en vivo
- **Transmisión:**
Zoom y Facebook Live



PROGRAMACIÓN

- **Inicio:** 10 de agosto de 2026
- **Fechas:** 10, 12, 14, 17, 19 y 21 de agosto
- **Horario:**

	7:30 p.m. – 9:30 p.m.
	8:30 p.m. – 10:30 p.m.
	9:30 p.m. – 11:30 p.m.
	10:30 p.m. – 12:30 a.m.



PARTICIPACIÓN

- **Participación:**
Gratuita
- **Certificación:**
Opcional y con costo

Beneficios Profesionales



Obtén una certificación con reconocimiento internacional

Fortalece tu perfil profesional con credenciales respaldadas académicamente por instituciones de alcance internacional.



Amplía tus oportunidades de crecimiento profesional

Desarrolla competencias que te permitan asumir nuevos desafíos, mayores responsabilidades y acceder a mejores oportunidades laborales.



Capacítate sin fronteras

Accede a clases en vivo desde cualquier lugar y compatibiliza tu desarrollo profesional con tus actividades académicas y laborales.



Diferénciate en un mercado cada vez más competitivo

Fortalece tu CV con una especialización que respalde tus conocimientos y te posicione como un profesional más competitivo.



Conecta con profesionales de Latinoamérica

Amplía tu red de contactos e intercambia experiencias con participantes de distintos países, sectores y disciplinas profesionales.



Accede a recursos especializados

Complementa tu aprendizaje con materiales académicos diseñados para facilitar la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

No es solo un diplomado. Es tu distintivo para liderar la gestión de la calidad.

Estructura Temática

MÓDULO

I

Fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad y la Norma ISO 9001

- Evolución y principales cambios en la norma ISO 9001.
- Conceptos clave y terminología según la norma ISO 9000.
- Principios fundamentales de la gestión de la calidad y su aplicación práctica.
- Beneficios estratégicos y operativos de implementar un SGC en las organizaciones.

MÓDULO

II

Enfoque y Mapeo de Procesos

- Elaboración del plan de calidad: estructura y componentes esenciales.
- Diagramación de flujo de procesos para mejorar la eficiencia.
- Aplicación de la metodología SIPOC para un enfoque sistémico en la gestión de procesos.
- Construcción del modelo de gestión alineado con los objetivos estratégicos.

Taller:

- Enfoque a procesos, contexto y partes interesadas.

Estructura Temática

MÓDULO III

Interpretación de los Requisitos de la Norma ISO 9001

- Contexto organizacional: identificación de factores internos y externos.
- Liderazgo y compromiso: rol de la alta dirección en el éxito del SGC.
- Planificación estratégica del SGC: objetivos, riesgos y oportunidades.
- Soporte y recursos: gestión del conocimiento, competencia y comunicación efectiva.
- Operación eficiente del SGC: planificación, control y optimización de procesos.
- Evaluación del desempeño y herramientas de medición de la calidad.
- Estrategias para la mejora continua y sostenibilidad del SGC.

Talleres:

- Alcance de procesos del SGC y análisis FODA.
- Política y roles.
- Riesgos y objetivos de calidad.
- Recursos, infraestructura y competencia del personal.
- Evaluación de proveedores, realización del producto, liberación y control del producto no conforme.
- Mejora continua (acciones correctivas, planes de mejora e indicadores de gestión).

MÓDULO IV

Gestión Documental y Control de la Información en un SGC

- Tipos de documentos y registros dentro del SGC: requisitos y estructura.
- Métodos para el control eficaz de documentos y versiones actualizadas.
- Elaboración de manuales de calidad y procedimientos operativos estándar (POE).

Taller:

- Información documentada.

Estructura Temática

MÓDULO V

Implementación del Sistema de Gestión de Calidad

- Estrategias para la planificación e implementación progresiva de un SGC.
- Aplicación práctica del ciclo PHVA
- (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar) para la mejora continua.
- Integración del SGC con otras normas y modelos de gestión empresarial.

Taller:

- Proyecto de implementación del SGC.

MÓDULO VI

Formación de Auditor Interno en Calidad – ISO 9001

- Norma ISO 19011: directrices para auditorías de sistemas de gestión.
- Tipos de auditorías: internas, externas, de certificación y de seguimiento.
- Planificación y preparación de auditorías: enfoque basado en riesgos.
- Ejecución de auditorías: técnicas de entrevista, recopilación de evidencias y gestión de hallazgos.
- Redacción de informes de auditoría y seguimiento de acciones correctivas.

Talleres:

- Planeación de auditoría interna.
- Realización de auditoría interna.

Docente Especialista



Ing. Said Rodriguez Lopez

Ingeniero Textil por la UNAM. Posgrado de Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad. Especialista en implementación, mantenimiento, consultoría y certificación de Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y Sistemas Integrados de Gestión (SIG). Con estudios de Auditor Líder de Sistemas de Gestión y Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente. Con más de 15 años de experiencia profesional como coordinador de proyectos, consultor y auditor de certificación de Sistemas de Gestión ISO en organizaciones de diversos sectores. Docente de programas de especialización. Ponente internacional.

Certificación

El diplomado ofrece varias opciones de certificación

Diploma Global CEN

- ✓ **Rótulo:** “Diplomado de Especialización en Implementador y Auditor Interno de Sistema de Gestión de Calidad – ISO 9001” acreditado con 288 horas académicas.
- ✓ Emitido por Centro de Especializaciones Noeder
- ✓ Con código QR y código único de registro
- ✓ Idioma: **Español**



Diploma Global CEL – FGU

- ✓ **Rótulo:** “Diplomado de Especialización en Implementador y Auditor Interno de Sistema de Gestión de Calidad – ISO 9001” acreditado con 288 horas académicas.
- ✓ Emitido por Center of Education and Leadership (CEL) con aval de Florida Global University (FGU)
- ✓ Con código QR, código único de registro y firma del rector de FGU
- ✓ Idioma: **Inglés**



Certificados Modulares CEN

- ✓ Rotulados con los nombres de cada módulo del diplomado y acreditados con horas correspondientes a cada módulo (ver estructura temática). En total son 6.
- ✓ Emitido por Centro de Especializaciones Noeder
- ✓ Con código QR y código único de registro
- ✓ Idioma: **Español**



Inversión por la Certificación

Elige el pack que mejor se adapte a tus objetivos y **paga una sola vez, sin cuotas ni mensualidades.**

	RECIBES	COSTO
PACK I	• Diploma Global CEN	S/ 170 (USD 57)
PACK II	• Diploma Global CEN • Diploma Global CEL–FGU	S/ 260 (USD 87)
PACK III	• Diploma Global CEN • Diploma Global CEL–FGU • 6 Certificados Modulares CEN	S/ 380 (USD 127)

Para Perú, los costos están expresados en soles (S/).

Para otros países, están expresados en dólares americanos (USD).



Tenemos descuentos y promociones especiales. ¡Consúltanos por WhatsApp!

Al certificar, también obtienes (sin costo adicional):



Acceso al Ciclo Regular



Acceso al Aula Virtual



Acceso al Ciclo Reforzamiento



Registro Institucional



Certificación Digital Verificable

IMPORTANTE

- Los costos indicados en este documento aplican para diplomas y/o certificados digitales, los cuales serán enviados a tu correo en formato PDF (para impresión) y PNG (imagen para adjuntar a tu CV).
- Los diplomas y/o certificados digitales tienen la misma validez legal que los físicos, ya que cuentan con un sistema de validación digital mediante código único de registro y código QR.
- Los costos indicados no incluyen IGV.



Preguntas Frecuentes

1

¿Las clases y las certificaciones son gratuitas?

El acceso a las clases del Ciclo Intensivo es gratuito. La certificación tiene un costo y es opcional (pagas sólo si necesitas el certificado).

2

¿Recibiré alguna constancia gratuita si no certifico?

No entregamos ninguna constancia gratuita.

3

¿Puedo participar en las clases y no certificarme?

Puedes participar en todas las clases del Ciclo Intensivo sin necesidad de certificarte.

4

Si no puedo asistir a una clase en vivo, ¿podré verla después?

Todas las clases quedarán grabadas y estarán disponibles para que las puedas estudiar en tu horario libre.

5

¿Por qué medios se compartirán los enlaces y recursos?

Todos los avisos, recordatorios y enlaces (registro, examen, asistencia, acceso a Zoom, Facebook Live, grabaciones, presentaciones en PDF, entre otros) serán compartidos únicamente por el grupo de WhatsApp.

6

¿La certificación tiene validez internacional?

Nuestras certificaciones cuentan con alcance en Latinoamérica y son válidas para postular a convocatorias laborales en los sectores público y privado.

Preguntas Frecuentes

7

¿La certificación digital tiene validez?

La certificación digital tiene la misma validez legal que la certificación física. Se enviarán a tu correo en dos formatos: PDF (documento para imprimir) y PNG (imagen para adjuntar a CV).

8

¿Cuáles son los requisitos para optar por la certificación?

- Registrar asistencia en todas las clases.
- Aprobar los exámenes (parcial y final).
- Realizar el pago por derecho de certificación.

9

¿Qué es el aula virtual?

Es una plataforma alojada en la nube de nuestro sitio web, desde donde podrás acceder a todos los contenidos y recursos del diplomado. Desde el aula virtual podrás acceder al ciclo intensivo y al ciclo regular. Tendrás acceso al aula virtual durante 2 años y podrás ingresar desde tu correo.

10

¿Qué es el ciclo regular?

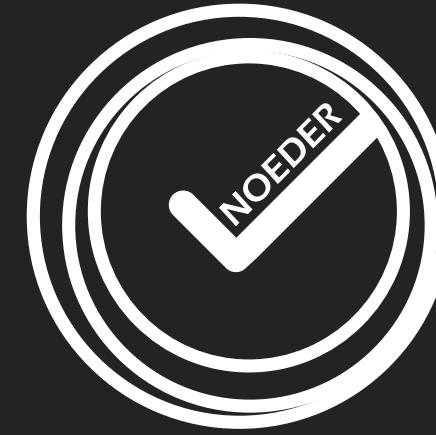
Es la etapa del diplomado donde se desarrollan los contenidos con mayor profundidad, incorporando casos prácticos, talleres y actividades orientadas a la aplicación de los conocimientos adquiridos. Las clases se imparten a través del aula virtual mediante videos grabados y anexos (normas, plantillas, libros, etc.), permitiéndote estudiar a tu propio ritmo. Este ciclo complementa y amplía los temas abordados durante el ciclo intensivo.

11

¿Qué es el ciclo reforzamiento?

Es un ciclo complementario que incluye clases grabadas, materiales de estudio y recursos académicos adicionales para reforzar y profundizar los contenidos del diplomado.





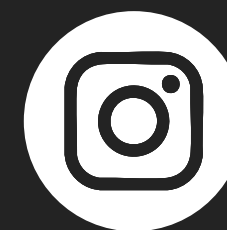
**CENTRO DE
ESPECIALIZACIONES
NOEDER**

CON EL AVAL DE:



**FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY**

Conéctate con nuestra comunidad



Especialízate. Trasciende fronteras. Lidera el futuro.